



Incassobureau

De Man & Partners BV

Debiteurenbeheer - Credit Management - Incasso - Deurwaarders - Kredietinformatie

Middels ons moderne incasso systeem behandelen wij uw vorderingen efficiënt en effectief. Als cliënt kunt u gebruik van debiteurensoftware om uw interne proces van debiteurenbeheer adequaat en optimaal te behandelen. Mocht betaling in dit traject uitblijven dan kunt u eenvoudig uw vordering overdragen. Door de koppeling tussen beide pakketten houden wij contact met elkaar, blijft u van uur tot uur geïnformeerd over de voortgang in de behandeling en communiceren wij eenvoudig met elkaar.

Hieronder een korte uitleg:

collect Online

Debtor Relationship Management

DUNNING ONLINE

MEER GRIP OP UW DEBITEUREN DOOR
GEBRUIKSVRIENDELIJKE ONLINE SOFTWARE

KEY FEATURES

❖ Geïntegreerde e-mail

Link je mailbox aan het platform en wijs je mails onmiddellijk toe aan de juiste debiteur.

❖ Eenvoudige opvolging

DunningOnline laat je weten wanneer betalingsbeloftes niet worden nageleefd en wanneer je klant het best bereikbaar is.

❖ Segmentatie

Stel je segmenten makkelijk in. Gebruik verschillende parameters zoals klanttype, regio, openstaand bedrag enz., om hierdoor de klant op een gepersonaliseerde manier te benaderen.

❖ Aanmaningskosten

Voeg op eenvoudige wijze kosten en rente toe aan verschillende workflow's. Deze kosten worden berekend op basis van de algemene voorwaarden die van toepassing zijn.

❖ Debiteurenportaal

De klant heeft steeds toegang tot zijn openstaande schulden via het debiteurenportaal en kan hier onmiddellijk betalingen uitvoeren, facturen raadplegen, gegevens wijzigen of een regeling aanvragen. Dit zijn slechts een aantal van de mogelijkheden van het debiteurenportaal.

❖ Eenvoudig in te richten

Verlies geen tijd aan de inrichting van je platform maar ga onmiddellijk van start. Integreer de boekhouding, stel betalingslinks in, maak sjablonen en workflow's – het kost een minimum aan tijd en kan later altijd aangepast worden.

UW VOORDELEN

❖ Geavanceerd dashboard

Het DunningOnline alles-in-één platform geeft gepersonaliseerde inzichten die u zal ondersteunen om een succesvolle relatie met uw klanten uit te bouwen en hierdoor zal de cash-flow verbeteren.

❖ Intelligente workflow's

Creëer intelligente workflow's in een mum van tijd. Succes gegarandeerd door het toevoegen van mails, tekstberichten, betalingslinks, voorwaarden en segmentatie in uw eigen proces.

❖ Naadloze integratie

Link het DunningOnline platform aan eender welke boekhoud- of ERP-software. Onze flexibele oplossingen voldoen aan alle eisen van het volledig geautomatiseerde proces.

❖ Toekomstbestending

CollectOnline investeert jaarlijks 50% van de jaaronzet in ontwikkeling van de software. Hierdoor kan DunningOnline steeds zijn voorsprong behouden en de klanten voortdurend de allernieuwste technologieën aanbieden.

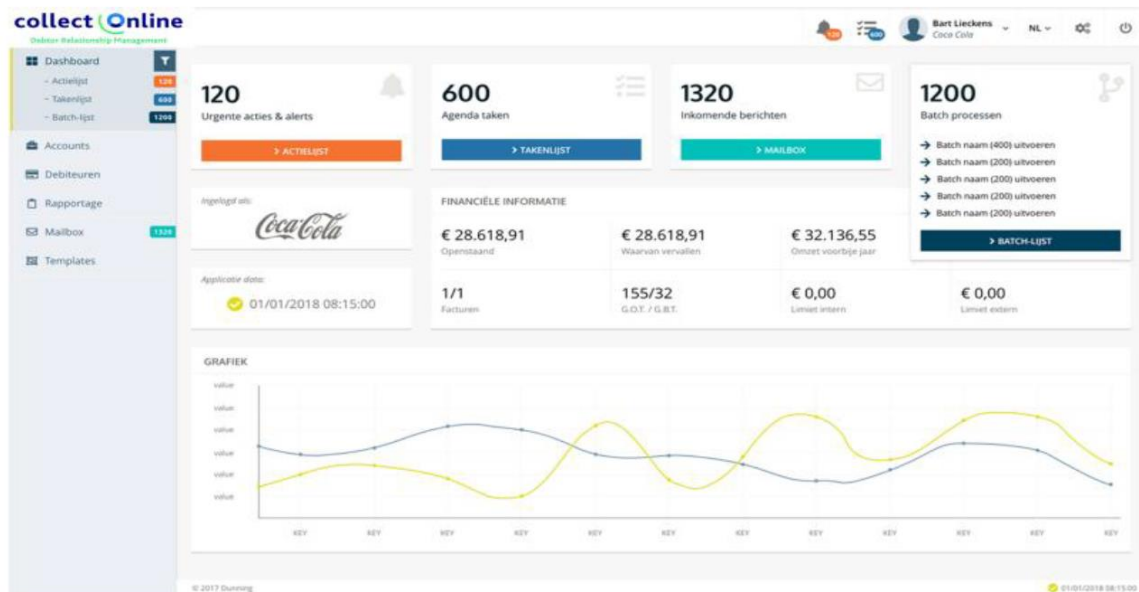
❖ Artificiële intelligentie

DunningOnline gebruikt A.I. voor aanbevelingen naar klanten om de efficiëntie en effectiviteit van het aanmaningsproces te verbeteren. Laat de Big Data-analyse beslissen over de juiste volgende actie.

❖ Gepersonaliseerde opvolging

Bevorder en onderhoud je debiteurenrelatie door gebruik te maken van ons debiteurenportaal, geschillenbeheerder en gepersonaliseerde opvolging.

Dashboard



Klantkaart

The screenshot displays the 'Klantkaart' (Customer Card) interface in CollectOnline. The interface is organized into several key sections:

- NAAM DEBITEUR:** Contains the debtor's reference number (Ref.: 00000000) and contact information (Street name, Postcode/City, Land, Tel.: 000 00 00, E-mail: naam@domein.be).
- CREDITOR: NAAM CREDITOR:** Shows the creditor's reference number (Ref.: 00000000) and contact details (Tel.: 000 00 00, E-mail: naam@domein.be).
- FINANCIËLE INFORMATIE:** Displays financial data, including a total amount of € 28.618,91 (split into 'Openstaand' and 'Waarvan vervallen') and a credit limit of € 5.000,00.
- FACTURATIE:** A table listing invoices with columns for NUMMER, DATUM, VERVALDATUM, BEDRAG, BETAALD, OPEN, STATUS, and DSO. The table shows five rows of data, all with a status of 'open' and a DSO of 180d.
- HUIDIG PROCES:** A timeline of current processes for reference 00000000, including 'Ingebekestelling 1 per email/post' (31/01/18), 'Telefonische opvolging' (31/01/18), and 'Ingebekestelling 2 per aangetekende zending' (+9).
- HISTORIEK:** A history section showing past actions such as 'Uitgaande mail' and 'Bericht'.

Mail inhoud of intro tekst:

Een goede relatie met uw klanten bevordert een vlot betalingsgedrag. Met de credit management-software van CollectOnline kunt u klanten efficiënt beheren en op de juiste wijze met ze communiceren. De software draait in de cloud, dus u kunt er vandaag nog direct mee aan de slag.

Wij bieden flexibele credit management-software, dé oplossing voor een effectief, kostenbewust, online credit management. Met goed georganiseerde communicatielijnen en zorgvuldig ingerichte debiteurgroepen heeft u de oplossing in handen om grip op de klanten te krijgen en te houden.

Altijd en overal inzicht

Daarnaast beschikt bovendien iedereen in de organisatie altijd over dezelfde informatie. Niemand hoeft meer te zoeken naar de laatste status: de gehele, actuele debiteurhistorie is terug te vinden in het debiteurdossier. Zo hebben al uw medewerkers in één oogopslag inzicht in facturen, afspraken en de klachtenafhandeling.

Overzichtelijke informatie

Door middel van vooraf gedefinieerde workflow's worden processen in een handomdraai geautomatiseerd en (vervolg)taken automatisch geagendeerd. Op het overzichtelijke dashboard vindt u nuttige managementinformatie, zoals accurate overzichten van de DSO-ontwikkeling ouderdomsanalyses van klanten en cashflow-voorspellingen.

Heeft u vragen ?

Neem contact met ons op: 085 – 0 44 11 82 of 06 – 57 67 02 21